

Правила посещения спортивно – оздоровительных объектов ФОК «Асілак»

ПРАВИЛА

посещения плавательного бассейна

ФОК «Асілак»

управления спортивно-оздоровительной и

лечебно-профилактической работы

Основные понятия

В настоящих Правилах применяют следующие термины с соответствующими определениями:

Услуга – деятельность организации, учреждения по удовлетворению потребностей потребителя в поддержании и укреплении здоровья, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

Посетитель – гражданин (организация), посещающие организацию, учреждение с целью получения услуги.

Абонемент – заранее приобретенное право посетителя пользоваться в течение фиксированного срока услугами организации, учреждения, на определенное количество посещений в определенный временной период.

Расписание занятий – основной организационный документ, определяющий работу организации, учреждения в целом. Оно устанавливает распорядок занятий в течение дня, недели, месяца, года.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Посетителем и ОАО «БЕЛАЗ» - управляющая компания холдинга «БЕЛАЗ-ХОЛДИНГ» (далее – Исполнитель), оказывающим услуги Посетителям на территории физкультурно-оздоровительного комплекса «Асілак» управления спортивно - оздоровительной и лечебно-профилактической работы (далее - ФОК «Асілак»).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Инструкцией «О порядке работы плавательных бассейнов», утвержденной Постановлением Министерства спорта и туризма Республики Беларусь 09.11.2007 № 28 (в ред. постановлений Минспорта от 14.01.2010 № 3, от 29.08.2011 № 22 и от 25.03. 2013 № 6), «Правилами безопасности проведения занятий физической культурой и спортом», утвержденными Постановлением Министерства спорта и туризма Республики Беларусь от 06.10.2014 № 61, и другим законодательством, регулирующим порядок оказания услуг гражданам.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей плавательного бассейна ФОК «Асілак». Перед посещением бассейна каждый Посетитель обязан внимательно ознакомиться

с настоящими Правилами. Приобретение абонемента, чека об оплате услуги пользования бассейном является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении бассейна организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель группы, руководитель организации, заключивший договор о пользовании бассейном.

1.4. Ответственность за последствия, возникшие на территории бассейна ФОК «Асілак» вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, несет сам Посетитель.

1.5. В случае необходимости Правила могут быть пересмотрены или дополнены. Информация об изменениях размещается за 5 календарных дней до даты вступления изменений в силу. Предыдущая редакция Правил со дня вступления новой редакции считается утратившей силу.

1.6. Приобретая услугу, Посетитель подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами, Правилами безопасного использования посещаемого спортивного объекта, спортивного инвентаря и оборудования, а также не имеет медицинских противопоказаний для занятий физической культурой и спортом.

2. Общие правила посещения бассейна ФОК «Асілак»

2.1. Право посещения бассейна ФОК «Асілак» предоставляется только лицам, которые приобрели абонемент на месяц, оплатили занятия в организованных группах или разовое посещение, не имеющим медицинских противопоказаний.

2.2. Посещать занятия и сеансы в дни и часы, указанные в абонементах, пропусках, разовом чеке согласно установленного и утвержденного начальником УСО и ЛПР расписания.

2.3. Посетители должны выполнять требования сотрудников бассейна в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории бассейна.

2.4. В целях обеспечения общественной безопасности Посетителей в помещениях бассейна за ними ведется видеонаблюдение (за исключением душевых помещений, помещений для переодевания и санузлов).

2.5. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать другим Посетителям.

2.6. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций Посетители обязаны незамедлительно покинуть бассейн, территорию ФОК «Асілак».

2.7. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также причиненный вред своему здоровью и другим лицам.

2.8. На территории ФОК «Асілак» запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, фото- и видеосъемка, не согласованная с администрацией Исполнителя.

3. Запрет на посещение бассейна

3.1 Правом на посещение бассейна обладают лица всех возрастных категорий, кроме исключений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.2. Посещение бассейна запрещено:

лицам, имеющим медицинские противопоказания;

лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ, алкогольного опьянения;

лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию бассейна или противоречит принятым в обществе правилам поведения;

лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;

лицам до 14 лет включительно без сопровождения взрослых для самостоятельного плавания, если иное не оговорено в расписании.

3.3. Посетители бассейна, нарушившие указанные в п.3.2. запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других Посетителей и сопутствующие материальные расходы.

3.4. Запрещено посещение бассейна с животными.

4. Общие Правила поведения Посетителей на территории бассейна

4.1. Запреты и ограничения для Посетителей бассейна.

Посетителям запрещается:

4.1.1. Курить во всех помещениях бассейна ФОК «Асілак».

4.1.2. Проносить в бассейн огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

4.1.3. Приносить и распивать спиртные напитки.

4.1.4. Нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

4.1.5. Мусорить и нарушать санитарное состояние бассейна (выбрасывать мусор вне установленных для этого мест (урн), плевать на пол, вносить, бросать жевательную резинку, стеклянные предметы и т.д.).

4.1.6. Применять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу бассейна.

4.1.7. Посещать бассейн в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

4.1.8. Во всех помещениях бассейна бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других Посетителей и персонал бассейна, висеть на разделительных дорожках большой чаши бассейна.

4.1.9. Оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим Посетителям и персоналу при перемещении по обходным дорожкам помещения водной чаши бассейна.

4.1.10. Пользоваться бассейном, не имея навыка проплыть 25 м любым способом. Лица, достигшие 18 летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними на сеансы для свободного плавания.

4.1.11. Засорять воду бассейна, бросать в водную чашу бассейна посторонние предметы, ходить и прыгать на решетки сливных отверстий.

4.1.12. Прыгать и нырять в воду с бортиков (в воду бассейна необходимо спускаться только по установленным лестницам), нырять в длину и глубину без разрешения тренера, инструктора – методиста, удерживать друг друга под водой, кричать, использовать акробатические прыжки.

4.1.13. Использовать заранее забронированные дорожки, оговоренные в расписании, а также места и инвентарь, предназначенные для проведения занятий в организованных группах.

4.1.14. Проводить индивидуальные тренировки и консультации другим Посетителям бассейна, а также привлекать сторонних тренеров для консультации и проведения тренировок.

4.1.15. Входить в помещение водной чаши с сумками и т.п. предметами.

4.1.16. Для предотвращения травматизма запрещается плавать:

- без купальной шапочки;

- иметь на себе украшения (цепочки, браслеты, часы, кольца, серьги, заколки для волос и т.п. предметы).

4.2. Обязанности Посетителей бассейна:

4.2.1. Посещение бассейна требует от Посетителей физических усилий и активности. До посещения бассейна Посетители должны оценить свои физические способности и умение плавать, получить консультацию участкового врача учреждения здравоохранения, справку о возможности заниматься плаванием. Без справки учреждения здравоохранения о состоянии здоровья Посетителя ответственность за свое здоровье несут сами Посетители.

Для посещения занятий в организованных группах медицинская справка о состоянии здоровья Посетителя обязательна.

4.2.2. Территория бассейна относится к зоне повышенной опасности. Перед посещением бассейна Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и неукоснительно их соблюдать.

4.2.3. Сдавать верхнюю одежду на хранение в гардероб, ценные вещи дежурному администратору. За оставленные ценные вещи, не сданные на хранение, забытые или оставленные вещи без присмотра, администрация бассейна ответственности не несет.

4.2.4. Входить в раздевальное помещение бассейна за 10 – 15 минут до начала сеанса. Опоздавшие Посетители к сеансу не допускаются.

4.2.5. Предъявлять абонемент, разовый чек дежурному раздевального помещения бассейна для регистрации, гашения.

4.2.6. Иметь при себе мыло, мочалку, специальную не скользкую обувь для бассейна, купальный костюм, плавки, купальную шапочку, пакет для упаковки обуви.

4.2.7. Перед сеансом тщательно принимать душ с мылом и мочалкой, сняв нателное белье, купальный костюм, плавки. Женщинам смыть косметику.

4.2.8. По окончании пользования душем обязательно закрыть краны холодной и горячей воды.

4.2.9. Выходить из помещения душа в помещение, где находится чаша бассейна, только по приглашению дежурного инструктора и в строго установленное время. Продолжительность сеанса 45 минут (если иное не оговорено расписанием).

4.2.10. Перемещаться в помещении большой и малой водной чаши бассейна только по обходным дорожкам.

4.2.11. Соблюдать правила безопасности нахождения в воде.

4.2.12. Плавать в купальнике, плавках, купальной шапочке.

4.2.13. Исполнять все распоряжения дежурного администратора. Выполнять указания, требования и команды проводящего занятие, дежурного инструктора, медицинского персонала по вопросам их компетенции. Реагировать на их сигналы и предупреждения.

4.2.14. Уважительно относиться друг к другу, сотрудникам бассейна, при плавании не мешать другим Посетителям.

4.2.15. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдения личной гигиены Посетители в обязательном порядке должны использовать для передвижения в раздевальных, душевых помещениях и по помещению водной чаши бассейна сменную обувь на не скользкой подошве. При движении по лестницам Посетители обязаны держаться за поручни, перила.

4.2.16. При плавании нескольких человек на дорожке, занимающиеся должны держаться правой стороны по ходу движения, обгонять слева, отдыхать в углах дорожки, пересекать дорожки разрешается только при входе или выходе из воды, не мешая занимающимся на этих дорожках.

4.2.17. Выходить из помещения водной чаши бассейна до конца занятия, сеанса только с разрешения проводящего занятие, дежурного инструктора.

4.2.18. После окончания занятия, сеанса в течение 10 минут покинуть душевую и раздевальное помещение.

4.2.19. При малейших недомоганиях или травмах обратиться в медицинский пункт бассейна.

4.2.20. При посещении бассейна Посетитель обязан бережно относиться к имуществу бассейна.

4.2.21. Обо всех непредвиденных обстоятельствах и случаях ставить в известность сотрудников бассейна.

5. Права Посетителей бассейна

5.1. Пользоваться предоставляемыми услугами бассейна.

5.2. Обращаться к администрации бассейна и ответственным работникам за разъяснениями и консультацией по тем или иным вопросам, касающимся деятельности и услуг бассейна.

5.3. Посетитель по своему усмотрению вправе досрочно прекратить сеанс и покинуть бассейн. При неполном использовании оплаченного времени сеанса, не по вине Исполнителя, денежное возмещение не производится.

5.4. Все Посетители бассейна имеют право на оказание доврачебной помощи.

6. Права и обязанности персонала бассейна, Исполнителя

6.1. Персонал бассейна вправе:

6.1.1. Не допускать на территорию бассейна лиц, не достигших 14 лет, без сопровождения совершеннолетних лиц, если это не оговорено расписанием.

6.1.2. Не допускать в бассейн лиц, поведение которых может нарушить порядок бассейна, представлять опасность для других Посетителей, гигиенического состояния бассейна и/или противоречит принятым общественным нормам поведения.

6.1.3. Не впускать в бассейн лиц, которые не согласны соблюдать настоящие Правила, не понимают или не принимают их.

6.1.4. Удалить из бассейна Посетителей, нарушающих Правила посещения бассейна, не умеющих плавать Посетителей, не соблюдающих расположенных в помещениях бассейна предупредительных знаков, указанных на вывесках требований, не выполняющих указаний персонала. В таких случаях деньги Посетителю возврату не подлежат.

6.1.5. Прекратить прием платежей и доступ Посетителей на территорию бассейна в случае проведении специальных мероприятий, связанных в том числе с арендой бассейна в целом.

6.1.6. В целях обеспечения безопасности проводить визуальный осмотр личных вещей Посетителей.

6.1.7. Не допускать в одно раздевальное и душевое помещение плавательного бассейна родителей или другое совершеннолетнее сопровождающее лицо, если пол взрослого и ребенка не совпадает.

6.1.8. Потребовать документ, подтверждающий возраст Посетителей, с целью недопущения спорных ситуаций по исполнению пропускного режима плавательного бассейна и соответствия реальных данных возрастных показателей.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. В любое время без предварительного предупреждения внести изменения в прейскурант предоставляемых в бассейне услуг, режим работы бассейна.

6.2.2. Остановить (приостановить) работу бассейна, в следующих случаях:

- санитарной обработки бассейна;
- планово - предупредительного или текущего ремонта;
- технических перерывов;
- аварийных ситуаций, не зависящих от Исполнителя, связанных с обеспечением безопасности Посетителей;
- при возникновении форс-мажорных обстоятельств.

6.3. Персонал бассейна обязан:

6.3.1. Предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости.

6.3.2. В целях обеспечения безопасного пребывания Посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала бассейна в зоне нахождения Посетителей.

6.3.3. Использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами.

6.3.4. Нести персональную ответственность за сохранность принятых на хранение ценных вещей.

7. Правила посещения бассейна несовершеннолетними лицами

7.1. Дети до 14 лет включительно имеют право посещать плавательные сеансы бассейна только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу бассейна. Взрослым признается дееспособное лицо старше 18 лет. Без сопровождения взрослых разрешается посещать детские сеансы, указанные в расписании, или организованные группы.

7.2. Дети с 15 до 18 лет допускаются в бассейн на общих основаниях и без возрастных ограничений.

7.3. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории и в помещениях бассейна целиком и полностью несут сопровождающие их взрослые лица, во время занятий в составе организованной группы – тренер (инструктор-методист), проводящий занятия.

7.4. Для соблюдения санитарно-гигиенических, морально-этических норм и безопасности, детей 3-6 лет, посещающих группы оздоровительного купания, в раздевальные и душевые отделения обязаны сопровождать родители или другое совершеннолетнее лицо одного пола. Родители или другое совершеннолетнее лицо должны помочь ребенку переодеться, помыться до и после занятия (3-6 лет), передать его тренеру (инструктору-методисту), проводящему занятие, и принять от тренера (инструктора-методиста) (5-6 лет). Ожидать окончания занятия в фойе бассейна.

7.5. При посещении бассейна несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) на сеансы свободного плавания, групп оздоровительного купания (3-6 лет) или групп других направлений ответственность за жизнь и

состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное совершеннолетнее сопровождающее лицо, во время занятий лицо проводящее занятие (тренер, инструктор)

7.6. Оздоровительное купание взрослого с ребенком 3-4 лет осуществляется только в малом бассейне, под контролем родителя за ребенком и инструктора-методиста, проводящего занятие.

7.7. При посещении бассейна группой Посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения бассейна несовершеннолетними лицами, обеспечение их безопасности несет руководитель группы, старший группы, руководитель организации, заключивший договор пользования бассейном.

8. Правила посещения групп оздоровительного купания детей 5-6 лет

8.1. Общие положения.

8.1.1. Получение услуги «Оздоровительное купание» осуществляется только по предварительной оплате за наличный и безналичный расчет (через терминал) согласно действующему прейскуранту.

8.1.2. Абонемент является именованным и не подлежит передаче другому Посетителю.

8.1.3. Наличие абонемента, чека об оплате услуги оздоровительного купания является свидетельством безоговорочного принятия Правил посещения бассейна, групп оздоровительного купания.

8.1.4. Услуга по оплаченному чеку предоставляется только одному Посетителю (кроме видов услуг, предполагающих посещение 2-х и более человек).

8.1.5. Абонемент действителен один календарный месяц.

8.1.6. В группы оздоровительного купания обязательно предоставление медицинской справки учреждения здравоохранения ребенка с допуском к занятиям.

8.1.7. До начала занятий в бассейне родителям необходимо оказать помощь в подготовке ребенка к занятию (помочь раздеться, принять душ, надеть купальный костюм) и передать ребенка тренеру (инструктору).

8.1.8. Запрещается переодевать мальчиков в женской раздевалке, а девочек в мужской раздевалке. Переодевание должно осуществляться 1(одним) взрослым соответствующего пола.

8.1.9. Родители детей 5-6 лет не имеют права находиться в местах проведения занятия, и обязаны дожидаться детей в специально отведенных для ожидания местах.

8.1.10. Присутствие родителей или сопровождающих лиц на групповых занятиях для детей допускается только на открытых занятиях согласно утвержденному графику.

9. Ответственность за нарушение правил

9.1. В случае утраты или повреждения имущества Исполнителя по вине Посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.2. За ущерб, нанесенный Исполнителю, имуществу бассейна, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством Республики Беларусь порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

9.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с Правилами посещения бассейна и соблюдение настоящих Правил.

9.4. Исполнитель не несет ответственность за несовершеннолетних Посетителей в возрасте до 14 лет, оставленных без присмотра совершеннолетними Посетителями (если это не оговорено расписанием). Исполнитель не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил, расписания либо им были нарушены Правила посещения бассейна.

9.5. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику бассейна с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала бассейна.

9.7. Персонал бассейна уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

9.8. Посетитель дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Беларусь. Несоблюдение Правил посещения бассейна является основанием для удаления Посетителя из бассейна без какого-либо денежного возмещения.

9.9. В случае нарушения установленных Правил Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения

ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

10. Порядок действий Посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций

10.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций - стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар, и прочие, Посетители не должны поддаваться панике.

10.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала бассейна.

10.3. После команды персонала бассейна или сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить помещения бассейна используя все выходы в т.ч. аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы, выйти на открытую территорию.

10.4. Входы в помещение раздевалок будут блокироваться персоналом бассейна. Схемы эвакуации размещены в помещениях бассейна.

10.5. Покидая помещения бассейна, Посетители должны соблюдать спокойствие, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и не напирать на них.

10.6. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

ПРАВИЛА

посещения спортивно – игрового зала

ФОК «Асілак»

Управления спортивно-оздоровительной и
лечебно-профилактической работы

Основные понятия

В настоящих Правилах применяют следующие термины с соответствующими определениями:

Услуга – деятельность организации, учреждения по удовлетворению потребностей потребителя в поддержании и укреплении здоровья, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

Посетитель – гражданин (организация), посещающие организацию, учреждение с целью получения услуги.

Абонемент – заранее приобретенное право посетителя пользоваться в течение фиксированного срока услугами организации, учреждения, на определенное количество посещений в определенный временной период.

Расписание занятий – основной организационный документ, определяющий работу организации, учреждения в целом. Оно устанавливает распорядок занятий в течение дня, недели, месяца, года.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Посетителем и ОАО «БЕЛАЗ» - управляющая компания холдинга «БЕЛАЗ-ХОЛДИНГ» (далее – Исполнитель), оказывающим услуги Посетителям на территории физкультурно-оздоровительного комплекса «Асілак» управления спортивно - оздоровительной и лечебно - профилактической работы (далее ФОК «Асілак»).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с «Правилами безопасности проведения занятий физической культурой и спортом», утвержденными Постановлением Министерства спорта и туризма Республики Беларусь 06.10.2014 № 61.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей спортивно – игрового зала ФОК «Асілак». Перед посещением спортивно – игрового зала каждый Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Приобретение абонемента, наличие чека об оплате услуги пользования спортивно – игровым залом, заключение договора на оказание платных услуг спортивно-игрового зала является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении спортивно – игрового зала организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель группы, руководитель организации, заключивший договор о пользовании спортивно – игровым залом.

1.4. Ответственность за последствия, возникшие на территории спортивно – игрового зала вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, несет сам Посетитель.

1.5. В случае необходимости Правила могут быть пересмотрены или дополнены. Информация об изменениях размещается за 5 календарных дней до даты вступления изменений в силу. Предыдущая редакция Правил, со дня вступления новой редакции считается утратившей силу.

1.6. При несоблюдении настоящих Правил администрация ФОК «Асілак» имеет право лишить посетителя права посещения спортивно - игрового зала без последующей компенсации.

2. Правила посещения

2.1. Право посещения спортивно – игрового зала ФОК «Асілак» предоставляется только лицам, которые приобрели абонемент на месяц, оплатили занятия в организованных группах или разовое посещение, заключили договор на оказание платной услуги пользования спортивно – игровым залом, посещающие организованные группы, соревнования, спортивно-массовые мероприятия согласно утвержденного расписания и не имеющие медицинских противопоказаний.

2.2. Проход на территорию спортивно - игрового зала осуществляется в сменной спортивной обуви, не имеющей шипов и без верхней одежды. Верхняя одежда сдается на временное хранение в гардероб.

2.3. Перед посещением спортивно – игрового зала Посетителю необходимо предъявить разовый чек или оплаченный на месяц абонемент дежурному администратору ФОК «Асілак» или ответственному лицу организованной группы зарегистрироваться в журнале посещений.

2.4. Посетитель обязан оплатить абонемент или разовое посещение занятий в соответствии с действующим прейскурантом.

2.5. Каждое посещение спортивно – игрового зала должно фиксироваться дежурным администратором (дежурным инструктором методистом, ответственным лицом организованной группы) в журнале учета посещаемости Посетителей.

2.6. Посетитель имеет право находиться на территории спортивно – игрового зала в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после занятия.

2.7. Перед началом физкультурно-оздоровительных и тренировочных занятий переодеться в спортивную одежду и спортивную обувь не имеющей шипов.

2.8. Во время тренировочного процесса Посетители обязаны подчиняться указаниям и требованиям тренеров (инструкторов-методистов), администраторов и медперсонала в вопросах их компетенции.

2.9. Юридические лица, с которыми заключен договор, о предоставлении физкультурно-оздоровительных услуг инструктируют своих работников о Правилах посещения спортивно – игрового зала.

2.10. В случае неиспользования Посетителем (физическим лицом) физкультурно-оздоровительной услуги по причине болезни он должен уведомить дежурного администратора ФОК «Асілак» о наличии уважительной причины для переноса срока получения услуги. Перенос срока получения услуги пользования спортивно – игровым залом, или возврат денежных средств за оплаченную услугу осуществляется после предоставления Посетителем подтверждающего документа учреждения здравоохранения (справки, больничного листа).

2.11. В целях обеспечения общественной безопасности Посетителей в помещениях спортивно – игрового зала (кроме раздевальных помещений и санузлов), за ними ведется видеонаблюдение.

2.12. ***Исполнитель не несет ответственность:***

2.12.1. За оставленные ценные вещи и предметы (документы, ключи, деньги, сотовые телефоны и т.д.), не сданные на хранение дежурному администратору ФОК «Асілак», а также за забытые или оставленные без присмотра вещи, припаркованные на стоянке возле ФОК «Асілак» автомашины;

2.12.2. За состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

при нарушении Посетителем Правил безопасности и Правил посещения спортивно – игрового зала ФОК «Асілак»;

если Посетитель тренируется самостоятельно без тренера, инструктора-методиста,

2.12.3. За травмы, полученные вне территории спортивно - игрового зала ФОК «Асілак»;

2.12.4. За травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;

2.12.5. За травмы, полученные по вине самого Посетителя на территории спортивно – игрового зала ФОК «Асілак»

2.12.6. Если травма не была зарегистрирована медработником медицинского пункта ФОК «Асілак» и не был составлен соответствующий акт.

2.13. На территорию спортивно – игрового зала не допускаются лица, которые:

2.13.1. Имеют при себе алкогольные, слабоалкогольные напитки, пиво, наркотические средства, психотропные вещества, их аналоги, токсические или другие одурманивающие вещества, холодное, огнестрельное, газовое или иное оружие, составные части и компоненты оружия, взрывчатые вещества и боеприпасы их имитаторы и муляжи, бьющиеся предметы, предметы, вес которых превышает 5 килограммов, специально изготовленные или приспособленные предметы, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью людей, причинить материальный ущерб физическим лицам, имуществу спортивного объекта;

2.13.2. Находятся в состоянии алкогольного опьянения или в состоянии, вызванном употреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ;

2.13.3. Совершают иные действия, нарушающие установленный порядок работы спортивно – игрового зала, проведению спортивно-массового мероприятия, тренировочного занятия, а также подстрекают иных лиц к таким действиям любыми методами.

2.14. В спортивно – игровом зале ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

2.14.1. Курить, в том числе электронные системы курения, употреблять спиртные напитки;

2.14.2. Проносить предметы и вещества указанные в пункте 2.11.1. настоящих Правил, а также жевательные резинки и другие пачкающие предметы;

2.14.3. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;

2.14.4. Распространение и продажа наркотиков, спиртных напитков, сигарет и электронных систем курения, любых медикаментов;

2.14.5. Входить в служебные помещения;

2.14.6. Бегать по коридорам и лестницам;

2.14.7. Беспokoить других Посетителей;

2.14.8. Производить кино и фотосъемку без разрешения Исполнителя;

2.14.9. Любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту, социальному положению или другим признакам.

2.14.10. Нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

2.14.11. Мусорить и нарушать санитарное состояние территории и всех помещений (бросать мусор вне установленных для этого мест (урн), плевать на пол, бросать жевательную резинку и т. д.)

2.14.12. Применять какие – либо вандальные действия к оборудованию, имуществу спортсооружений

2.14.13. Приступать к занятиям без тренера (инструктора).

2.14.14. Приступать к занятиям игровыми видами спорта при незаживших травмах и общем недомогании.

2.14.15. Приступать к занятиям непосредственно после приема пищи.

2.14.16. Выполнять упражнения с использованием неисправного оборудования.

2.14.17. Использовать спортивное оборудование и инвентарь не по прямому назначению.

2.14.18. Специально (осознано) наносить удары мячом в лицо и по телу других занимающихся.

2.14.19. Производить самостоятельную разборку, сборку и ремонт спортивного инвентаря и оборудования.

2.15. *Посетители спортивно - игрового зала обязаны:*

2.15.1. Убедиться в отсутствии посторонних лиц и предметов на площадке, а также в отсутствии нарушений ее покрытия.

2.15.2. Начинать занятие с разминки.

2.15.3. Соблюдать правила игры и игровую дисциплину.

2.15.4. Неукоснительно выполнять все указания тренера (инструктора).

2.15.5. Начинать, прерывать и заканчивать занятие только по команде тренера (инструктора), проводящего занятие.

2.15.6. Использовать спортивное оборудование, инвентарь только с разрешения и под руководством тренера (инструктора), проводящего занятие.

2.15.7. Уметь выполнять приемы самостраховки при выполнении технических элементов игры, падениях и столкновениях с другими занимающимися.

2.15.8. По окончании занятия возвращать используемые инвентарь и оборудование на отведенное для хранения место.

2.15.9. Выполнять требования безопасности в аварийных ситуациях:

при возникновении во время занятий спортивными и подвижными играми болей в суставах, мышцах, а также при плохом самочувствии прекратить занятие и сообщить об этом тренеру (инструктору), проводящему занятие, персоналу ФОК «Асілак» и действовать в соответствии с его указаниями;

при обнаружении неисправности спортивного оборудования и (или) приспособлений, появлении посторонних запахов, задымлений, возгорании и т.п. немедленно сообщить об этом тренеру (инструктору), проводящему занятие и действовать в соответствии с его указаниями;

при получении травмы сообщить об этом тренеру (инструктору), дежурному администратору, медработнику медицинского пункта ФОК «Асілак»;

при необходимости и возможности помочь тренеру (инструктору), проводящему занятие, оказать первую помощь.

3. Правила посещения групповых занятий

3.1. Групповые занятия проводятся согласно расписанию, под руководством тренера (инструктора - методиста) ФОК «Асілак», тренера специализированных спортивных школ, клубов, организаций.

3.2. Рекомендуются посещение занятий соответствующих уровню подготовленности.

3.3. Тренер (инструктор) имеет право не допустить Посетителя на занятие в случае опоздания более чем на 10 минут.

3.4. К групповым занятиям допускаются Посетители, одетые в спортивную одежду и спортивную обувь без шипов, соответствующие виду занятий.

3.5. Набор в организованные группы производится согласно возрасту, уровню подготовленности и наличию свободных мест.

3.6. Родителям и другим сопровождающим лица, пришедшим с детьми, разрешается находиться только на трибуне спортивно – игрового зала.

4. Ответственность за нарушение Правил

4.1. За ущерб, нанесенный спортивно – игровому залу, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью Посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством Республики Беларусь порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

4.2. Родители, опекуны или другие совершеннолетние сопровождающие лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с Правилами посещения спортивно – игрового зала и соблюдение настоящих Правил.

4.3. Исполнитель и сотрудники спортивно – игрового зала не несут ответственность за несовершеннолетних Посетителей, оставленных без присмотра сопровождающими их лицами, за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены Правила посещения спортивно – игрового зала.

4.4. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом дежурному администратору ФОК «Асілак» с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в

дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала спортивно – игрового зала.

4.6. Персонал спортивно – игрового зала уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

4.7. Посетитель дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Беларусь. Несоблюдение Правил посещения спортивно – игрового зала является основанием для удаления Посетителя из спортивно – игрового зала без какого-либо денежного возмещения.

4.8. В случае нарушения установленных Правил Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

5. Ответственность за порчу имущества

5.1. В соответствии с пунктом 1 статьи 933 гражданского кодекса Республики Беларусь вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

5.2. При нанесении Посетителем ущерба Исполнителю, вследствие нарушения настоящих Правил, повреждения либо утраты предметов или оборудования, принадлежащих спортивно – игровому залу ФОК «Асілак» виновный возмещает стоимость нанесенного ущерба с учетом затрат на его ремонт в полном объеме, по существующим на день оплаты ценам, определенным Исполнителем, либо произвести равноценную замену по согласию сторон.

ПРАВИЛА

посещения бани - сауны,
инфракрасной сауны ФОК «Асілак»
Управления спортивно - оздоровительной и
лечебно-профилактической работы

Основные понятия

В настоящих Правилах применяют следующие термины с соответствующими определениями:

Услуга – деятельность организации, учреждения по удовлетворению потребностей потребителя в поддержании и укреплении здоровья, а также проведении физкультурно-оздоровительного и спортивного досуга.

Посетитель – гражданин (организация), посещающие организацию, учреждение с целью получения услуги.

Абонемент – заранее приобретенное право посетителя пользоваться в течение фиксированного срока услугами организации, учреждения, на определенное количество посещений в определенный временной период.

Расписание занятий – основной организационный документ, определяющий работу организации, учреждения в целом. Оно устанавливает расписание занятий в течение дня, недели, месяца, года.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения между Посетителем и ОАО «БЕЛАЗ» - управляющая компания холдинга «БЕЛАЗ-ХОЛДИНГ» (далее – Исполнитель), оказывающим услуги Посетителям на территории физкультурно-оздоровительного комплекса «Асілак» управления спортивно - оздоровительной и лечебно- профилактической работы (далее ФОК «Асілак»).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с «Правилами бытового обслуживания населения», утвержденными Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 14.12.2004 № 1590 (в редакции постановления Совета Министров РБ 02.04.2015 № 268), и другим законодательством, регулирующим порядок оказания услуг гражданам.

1.3. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения Посетителей бани-сауны, инфракрасной сауны ФОК «Асілак». Перед посещением бани – сауны, инфракрасной сауны каждый Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Приобретение абонемента, чека об оплате услуги пользования баней – сауной, инфракрасной сауной является подтверждением того, что Посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении бани-сауны, инфракрасной сауны организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель группы, руководитель организации, заключивший договор о пользовании баней – сауной, инфракрасной сауной.

1.4. Ответственность за последствия, возникшие на территории бани-сауны, инфракрасной сауны вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил, несет сам Посетитель.

1.5. В случае необходимости Правила могут быть пересмотрены или дополнены. Информация об изменениях размещается за 5 календарных дней до даты вступления изменений в силу. Предыдущая редакция Правил, со дня вступления новой редакции считается утратившей силу.

1.6. При несоблюдении настоящих Правил Исполнитель имеет право лишить Посетителя права посещения бани-сауны, инфракрасной сауны без последующей компенсации.

2. Правила посещения

2.1. Посещение бани-сауны, инфракрасной сауны осуществляется согласно расписанию сеансов и предварительной записи. Детям до 18 лет разрешается посещать сауну только при сопровождении взрослых совершеннолетних лиц.

2.2. Предоставление услуги пользования баней-сауной, инфракрасной сауной производится при предварительной 100% оплате. Посетитель бани - сауны, инфракрасной сауны обязан оплатить абонемент или разовое посещение в соответствии с действующим прейскурантом.

2.3. Количество Посетителей одного сеанса бани-сауны составляет не более 6 человек, инфракрасной сауны 4 человек.

2.4. При посещении бани-сауны, инфракрасной сауны Посетителю необходимо иметь индивидуальную сменную обувь на нескользящей подошве, полотенце или простынь.

2.5. *Посетители бани-сауны, инфракрасной сауны обязаны:*

2.5.1. Ознакомиться и соблюдать Правила посещения бани – сауны, инфракрасной сауны, с рекомендациями и противопоказаниями к использованию бани – сауны, инфракрасной сауны.

2.5.2. Посещать баню-сауну, инфракрасную сауну в дни и часы, указанные в абонементе, разовом чеке. Пропущенные сеансы по вине посетителей не возвращаются (не возмещаются).

2.5.3. Предъявлять абонемент, чек об оплате бани - сауны дежурному администратору ФОК «Асілак», при посещении инфракрасной сауны дежурному администратору, медицинской сестре ФОК «Асілак».

2.5.4. Предупредить дежурных администраторов ФОК «Асілак» об отмене заказа сеанса в бане - сауне не позднее, чем за сутки.

2.5.5. Соблюдать правила личной гигиены, чистоту и порядок.

2.5.6. Сдавать верхнюю одежду на хранение в гардероб, ценные вещи на хранение дежурному администратору. За оставленные ценные вещи, не сданные на хранение, забытые или оставленные вещи без присмотра, Исполнитель ответственности не несет.

2.5.7. Входить в помещение бани-сауны, инфракрасной сауны только в сменной обуви.

2.5.8. Перед посещением бассейна бани - сауны обязательно принять душ.

2.5.9. По окончании сеанса посещения бани-сауны, инфракрасной сауны оставлять после себя порядок (убрать посторонние предметы и мусор из помещения сауны), сдать помещение бани – сауны дежурному администратору, инфракрасной сауны медицинской сестре ФОК «Асілак».

2.5.10. При возникновении неисправностей в работе оборудования бани - сауны сообщить дежурному администратору по тел. 36-57, инфракрасной сауны дежурной медсестре - по тел.36-11.

2.5.11. Подчиняться всем требованиям Исполнителя.

2.5.12. Освободить помещение бани-сауны, инфракрасной сауны по истечении времени сеанса.

2.5.13. При возникновении аварийной ситуации (пожар, отсутствие электроснабжения и других чрезвычайных ситуациях) покинуть помещение бани-сауны, инфракрасной сауны, сообщив об этом обслуживающему персоналу.

2.6. Посещение бани – сауны, инфракрасной сауны запрещается:

2.6.1. Лицам, имеющим медицинские противопоказания;

2.6.2. Лицам, находящимся под воздействием наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ, алкогольного опьянения;

2.6.3. Лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других Посетителей;

2.6.4. Лицам до 18 лет без сопровождения совершеннолетних взрослых;

2.6.5. Приносить, распивать спиртные напитки, курить;

2.6.6. Лить пиво, настои и т.д. на камни парильного отделения бани - сауны;

2.6.7. Приносить жидкости в стеклянной посуде;

2.6.8. Приносить и использовать личное электрооборудование (чайники, тостеры, кипятильники, фены и т.д.)

2.6.9. Оставлять включенным электрооборудование без присмотра;

2.6.10. Пользоваться лечебными мазями, кремами, масками, солью и входить с ними в парильное отделение бани - сауны, в кабину инфракрасной сауны. Приносить в баню – сауну, инфракрасную сауну аэрозольные жидкости

2.6.11. Производить окраску и стрижку волос, химзавивку;

2.6.12. Стирать, сушить личные вещи;

2.6.13. Оставлять детей без присмотра во всех помещениях бани-сауны, инфракрасной сауны;

2.6.14. Нырять в бассейн, сидеть на бортиках бассейна бани - сауны;

2.6.15. Пользоваться парильными вениками;

2.6.16. Посещать баню-сауну, инфракрасную сауну с открытыми ранами, инфекционными, кожными, а также другими видами заболеваний;

2.6.17. Пользоваться препаратами, наносящими вред имуществу бани-сауны, инфракрасной сауны;

2.6.18. Бегать по территории помещений бани-сауны, инфракрасной сауны;

2.6.19. Применять в парильном отделении легковоспламеняющиеся жидкости (спиртосодержащие вещества и т.п.);

2.6.20. Заходить в служебные помещения ФОК «Асілак»;

2.6.21. Менять настройки пульта управления кабины инфракрасной сауны.

3. Ответственность за нарушение Правил

3.1. За ущерб, нанесенный бане-сауне, инфракрасной сауне, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью Посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством Республики Беларусь порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

3.2. Родители, опекуны или другие совершеннолетние сопровождающие лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с Правилами посещения бани-сауны, инфракрасной сауны и соблюдение настоящих Правил.

3.3. Исполнитель не несет ответственность за несовершеннолетних Посетителей бани-сауны, инфракрасной сауны, оставленных без присмотра сопровождающими их совершеннолетними лицами, за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого совершеннолетнего лица в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены Правила посещения бани-сауны, инфракрасной сауны.

3.4. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом дежурному администратору ФОК «Асілак» с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительно нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

3.5. Исполнитель не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества Посетителей бани-сауны, инфракрасной сауны, последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала ФОК «Асілак».

3.6. Персонал ФОК «Асілак» уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей бани-сауны, инфракрасной сауны, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

3.7. Посетитель бани-сауны, инфракрасной сауны дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Беларусь. Несоблюдение Правил посещения бани-сауны, инфракрасной сауны является основанием для удаления Посетителя из бани-сауны, инфракрасной сауны без какого-либо денежного возмещения.

3.8. В случае нарушения установленных Правил посещения бани-сауны, инфракрасной сауны Исполнитель вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

4. Ответственность за порчу имущества

4.1. В соответствии с пунктом 1 статьи 933 гражданского кодекса Республики Беларусь вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

4.2. При нанесении Посетителем бани – сауны, инфракрасной сауны ущерба Исполнителю, вследствие нарушений настоящих Правил, повреждения либо утраты предметов или оборудования, принадлежащих Исполнителю виновный возмещает стоимость нанесенного ущерба с учетом затрат на его ремонт в полном объеме, по существующим на день оплаты ценам, определенным Исполнителем, либо произвести равноценную замену по согласию сторон.